附件1

综合评分细则

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评分项 | | | 权重 |
| **一** | **价格部分** | | | **20** |
| 价格分统一采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分＝（评标基准价/投标报价）×权重 | | | | |
| **二** | **技术部分** | | | **30** |
|  | 行号 | 内容 | 权重 | 评分准则 |
|  | 1 | 保安服务管理方案 | 20 | 有完整的保安服务管理方案，包含以下内容：   1. 保安管理制度，内容包含：保安员日常行为准则、工作职责及其义务、保安员奖惩办法等； 2. 结合招标单位的实际情况，科学合理进行岗位设置、人数配置和工作时间安排； 3. 完善保安人员档案的建立与管理； 4. 重大活动保障：制定本项目突发事件应急处理预案及措施；提供突发事件应急处置队伍与增援体系； 5. 评分依据：方案内容具有全面性、具体性、针对性、可操作性、科学合理性的五项要求，满足五项要求得20分，满足四项要求得16分，满足三项要求得12分，其他情况不得分。 |
|  | 2 | 服务承诺 | 5 | 提供服务承诺函（格式自定）至少包含以下内容：  1.承诺对服务的落实情况，安排人员岗位设置合理；  2.承诺人员服务时间安排合理，不出现缺岗空岗；  3.承诺人员统一穿着制服，符合烈士陵园肃穆庄严氛围，服务态度友善，工作积极；  4.承诺有定期人员培训计划，培训效果到位；  5.承诺人员工资不低于最低工资标准，并保证能按时发放人员工资；  6.承诺杜绝发生劳务纠纷；  7.服务承诺满足全面性、具体性、合理性等方面的要求，得4分；新增承诺内容可得分，总分不超过5分。 |
|  | 3 | 违约承诺 | 5 | 提供违约承诺函（格式自定），承诺内容满足全面性、具体性、合理性等方面的要求，得5分。 |
| **三** | **商务部分** | | | **40** |
|  | 行号 | 内容 | 权重 | 评分准则 |
|  | 1 | 人员配备情况 | 25 | 1. 至少配备1名保安主管，根据工作资质情况进行评估，最多得2分； 2. 最少派驻14名保安员可得6分，每多一人多0.5分，最多得8分； 3. 保安人员学历都在高中以上可得3分，其中含1名退役军人加1分，最多得5分； 4. 需有两名保安人员持C1牌可得4分，一名得2分； 5. 需安保人员持保安上岗证，每持证一名给0.5分，最多得2分； 6. 安保人员有2人持有消防监控上岗证书得4分，1人持有消防监控上岗证书得2分，最多得4分。以消防核发部门提供证书为准，复印件加盖公章，原件备查。 |
|  | 2 | 设备配备情况 | 5 | 保安装备优良整齐：  根据岗位设置，配备以下4种保安人员使用的基础安保工具及防暴器具：   1. 交通工具：如巡逻车； 2. 通讯工具：如对讲机； 3. 非杀伤性防卫器材：如橡胶保安棍、强光手电筒、保安哨笛、钢叉等； 4. 人体安全防护器材：如防护头盔、防护盾牌、防割手套、防刺服等； 5. 评分依据：配备以上四种类型装备的，得4分；提供其他额外安保器材的，可加1分。 |
|  | 3 | 安保培训措施 | 5 | 提供周期性的培训计划，包含以下培训内容：入职培训、服务礼仪培训、体能培训、消防安全培训、防暴反恐培训。 方案内容具有全面性、具体性、针对性、可操作性、科学合理性的五项要求，满足五项要求得5分，满足四项要求得3分，满足三项要求得1分，其他情况不得分。 |
|  | 4 | 人员安全保障 | 5 | 提供近两年（从2018年3月起）安保人员人身意外伤害保险保单，得5分。 |
| **四** | **政策部分** | | | **10** |
|  | 行号 | 内容 | 权重 | 评分准则 |
|  | 1 | 企业诚信 | 7 | 投标人须未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单及政府采购严重违法失信行为名单，需提供承诺函并盖公章，得7分。 |
|  | 2 | 荣誉资质 | 3 | 2018年1月1日至本项目投标截止时间止，投标人曾入围过副省级或以上级别政府保安服务预选供应商库的，得3 分，曾入围过地市级或区（县）级别政府保安服务预选供应商库的，得1 分；其他情况不得分。 |