附件

# 《深圳市退役军人服务中心（站）能力提升三年行动计划

# （2020-2022年）（征求意见稿）》

公开征求意见采纳情况汇总表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 意见或建议 | 采纳情况 | 备注 |
| 1 | 荣誉室建设覆盖到社区（村）退役军人服务站 | 部分采纳 | 社区（村）退役军人服务站根据实际情况可建设荣誉室，由于服务场地、退役军人数量等条件限制的，应建设荣誉墙或荣誉宣传栏等。 |
| 2 | 建立“一人一档”、“一人一册”电子服务台账 | 解释说明 | 已明确各级退役军人服务中心（站）协助完善退役军人专题数据库建设，建立完善退役军人“一人一档”电子档案，包含退役军人日常来访，接受服务等内容。详见第（十三）项。 |
| 3 | 退役军人服务机构成立时间较短，希望能够尽快提高工作人员能力，发挥作用。 | 解释说明 | 已明确提出健全常态化业务培训机制，培训全覆盖，要求上级退役军人服务中心加强对下级服务中心（站）的业务指导，同时培训和业务指导都有具体措施和频次要求。详见第（五）（六）项。 |