

# 第一章 控件加载异常及图像无法采集

## 1.1. 图像无法采集

### 1.1.1. 使用 IE11 浏览器

在图像采集及军转干部自主年度登记认证时，浏览器必须使用 IE，且版本必须为 IE11（浏览器右上角齿轮状图标



注：Windows10 系统默认自带 IE11 浏览器，如桌面没有，请在以下路径打开 IE11 浏览器

Windows10 64 位系统 IE11 浏览器路径：

C:\Program Files (x86)\Internet Explorer

Windows10 32 位系统 IE11 浏览器路径：

C:\Program Files\Internet Explorer

Windows10 以下系统，如 Windows7 系统没有 IE11 浏览器的话，请自行安装、更新浏览器版

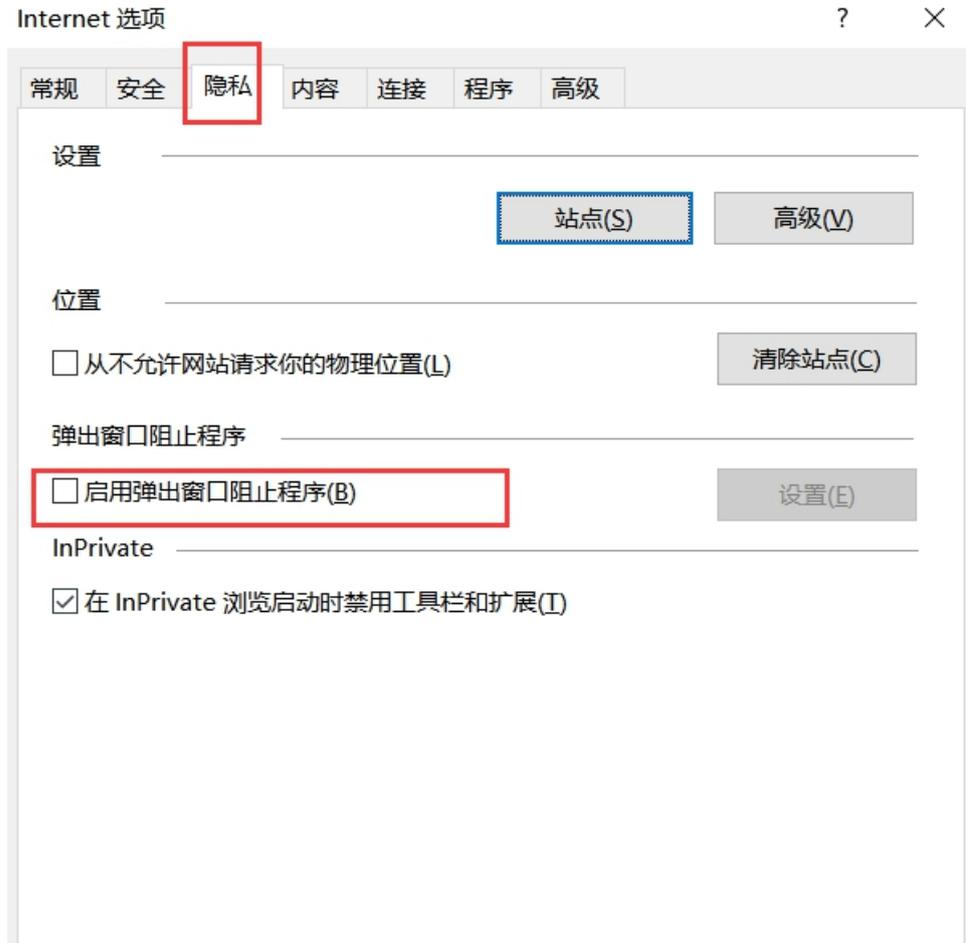
本（IE11 安装包群文件记录中自行下载）

## 1.1.2. 关闭弹出窗口阻止程序

点击 IE11 浏览器右上角齿轮状图标



点击“隐私”，在页面中不要勾选“启用弹出窗口阻止程序”如勾选，请去掉勾选



## 1.2. 安装完控件依然提示不是最新版本

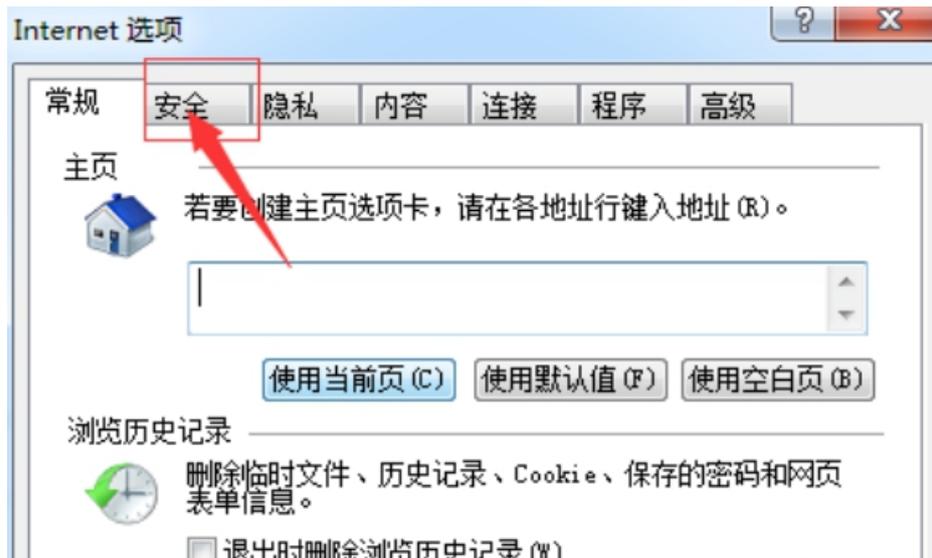
### 1.2.1. 启动 IE 浏览器 ActiveX 控件

打开 IE 浏览器的界面中，进行点击右上角的中的



标，选择 Internet 选项

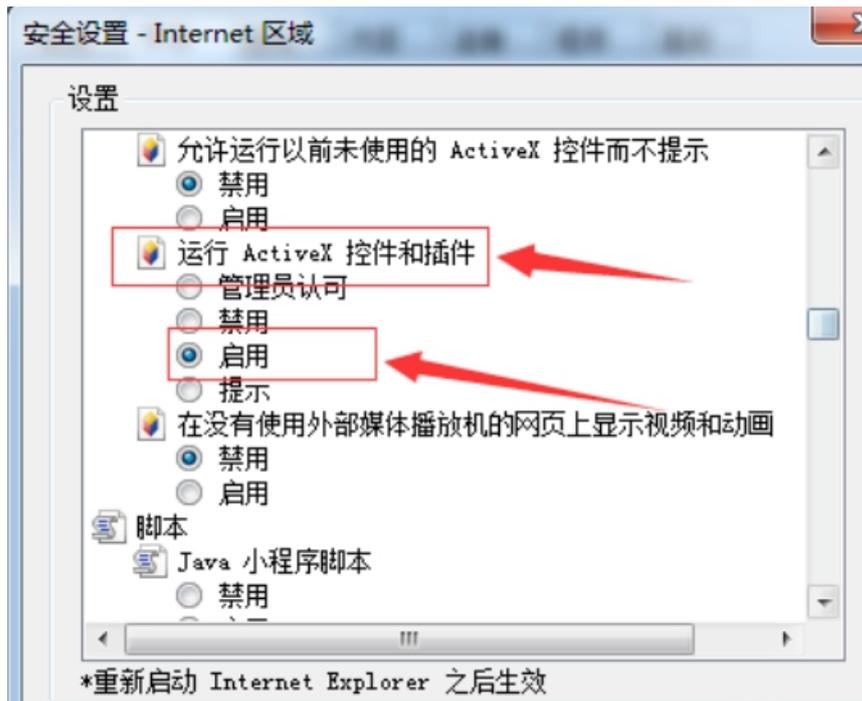
点击“安全”



点击“自定义级别”的选项



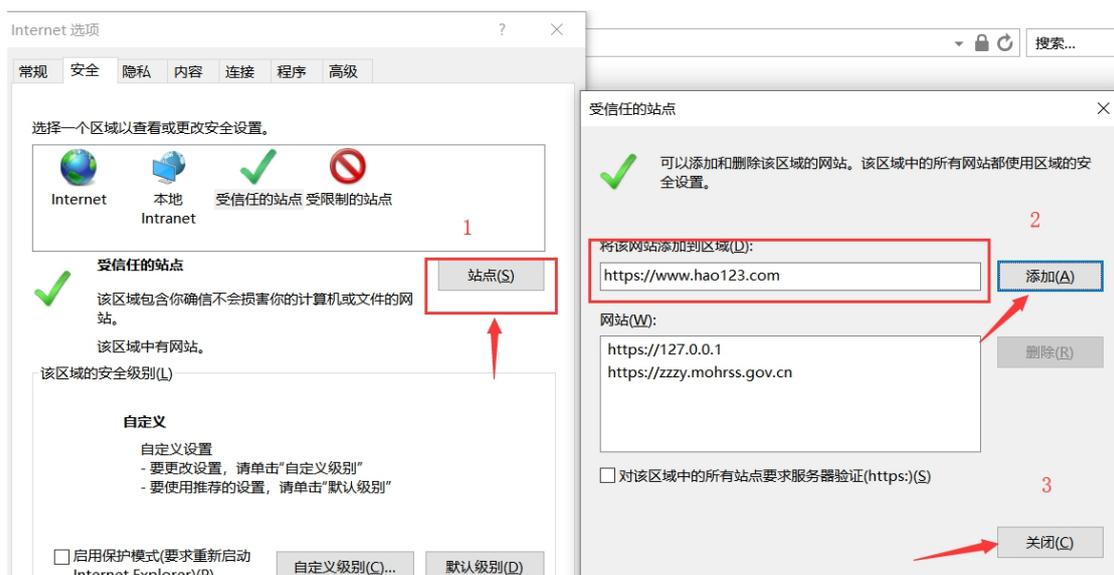
进入到了安全设置中，在如下“运行 ActiveX 控件和插件”中选择“启用”，最后点击下方“确定”进行保存



## 1.2.2. 加入受信任站点

打开 IE 浏览器的界面中, 进行点击右上角的中的  齿轮设置图标, 选择 Internet 选项

点击“安全”, 如下图, 点击“站点”, 将自主择业系统添加到受信任站点后, 点击“关闭”保存



### 1.2.3. 关闭在兼容性视图下运行 internet 站点

打开 IE 浏览器的界面中, 进行点击右上角的中的  齿轮设置图标, 点击“兼容性视图设置”



如下图, 如自主择业系统的 IP 地址已在列表中, 请选中自主择业系统 IP 后点击右侧“删除”, 并且不要勾选“在兼容性视图中显示 Internet 站点”, 如勾选, 请去掉, 最后设置完点“关闭”保存



## 1.2.4. 关闭 ActiveX 筛选

打开 IE 浏览器的界面中, 进行点击右上角的中的  齿轮设置图标, 鼠标放到“安全”, 在左侧弹出的界面中, 不要勾选“ActiveX 筛选”, 如勾选, 请去掉

