附件2

鹏城老兵APP优待服务企业承诺书

为深入贯彻习近平总书记关于退役军人工作重要论述，探索构建“互联网+退役军人服务”模式，不断增强广大退役军人及其他优抚对象的获得感、幸福感和荣誉感，深圳市退役军人事务局开发运营面向全市退役军人及其他优抚对象的鹏城老兵APP，为服务对象打造衣、食、住、行专属“优待专区”，不断丰富优待内容。为更好引导企业进驻鹏城老兵APP并提供优待服务，深圳市退役军人事务局制定本服务承诺书，内容如下：

一、坚持守法诚信。严格遵守诚信经营相关法律法规，自觉维护国家及军队利益，提高服务意识，尊重服务对象的自主选择权和公平交易权。在线下门店张贴军人军属、退役军人优先标识，在线上鹏城老兵APP“优待专区”标识提供个性化专属优惠服务的详细介绍。当出现消费投诉纠纷时，由买卖双方按照法律法规和消费者权益维护机制、市场规则等解决。

二、提供拥军优惠。坚持以“让军人成为全社会尊崇的职业，让退役军人成为全社会尊重的人”为目标，以深圳户籍退役军人及其他优抚对象为服务群体，发挥特区企业的优势，保证在社会普惠基础上提供价格优惠和服务优待等。提供服务期限为：202 年 月 日至202 年 月 日（时间应不少于1年，并在有效期内履行服务承诺内容）。

三、确保服务质量。坚持“信誉第一、质量优先”原则，保质保量开展优待活动。严把产品和服务质量关，坚决杜绝虚假宣传和销售，宣传推广的优待项目，优惠优待内容与《鹏城老兵APP优待服务项目进驻申请表》表述一致，并与实际相符。保证产品质量和服务水平不因优惠优待而降低标准。尊崇军人是全社会共同的责任。为支持鹏城老兵APP优待服务工作，彰显社会责任担当，本单位将严格遵守《鹏城老兵APP优待服务承诺书》，自愿为服务对象提供专属优先优惠优待服务；若本单位确定退出鹏城老兵APP优待服务，将至少提前1个月告知鹏城老兵APP平台方。诚挚欢迎社会各界监督！如有不符承诺之处，本单位愿意承担相应责任！

 承诺企业（盖章）：

 日期：