

# 政府网站工作年度报表

(2025年度)

填报单位:深圳市退役军人事务局

网站名称	深圳市退役军人事务局		
首页网址	<a href="https://tyjr.sz.gov.cn/">https://tyjr.sz.gov.cn/</a>		
主办单位	深圳市退役军人事务局		
网站类型	部门网站		
政府网站标识码	4403000087		
ICP 备案号	粤 ICP 备 19029224 号	公安机关备案号	粤公网安备 44030402002981 号
独立用户访问总量 (单位: 个)	1070831		
网站总访问量 (单位: 次)	1706162		
信息发布 (单位: 条)	总数	1760	
	概况类信息更新量	4	
	政务动态信息更新量	593	
	信息公开目录信息更新量	668	
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	6	
	新开设数量	0	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	9
		解读材料数量 (单位: 条)	5
		解读产品数量 (单位: 个)	4
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	0
	回应公众关注热点或 重大舆情数量 (单位: 次)	0	
	是否发布服务事项目录	是	

办事服务	注册用户数 (单位: 个)	249196222	
	政务服务事项数量 (单位: 项)	3	
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	1	
	办件量 (单位: 件)	总数	1175
		自然人办件量	1175
		法人办件量	0
互动交流	是否使用统一平台	是	
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	816
		办结留言数量 (单位: 条)	816
		平均办理时间 (单位: 天)	4.69
		公开答复数量 (单位: 条)	221
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	3
		收到意见数量 (单位: 条)	8
		公布调查结果期数 (单位: 期)	3
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	4
		网民留言数量 (单位: 条)	23
		答复网民提问数量 (单位: 条)	23
	是否提供智能问答	是	
安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	14	
	发现问题数量 (单位: 个)	7	
	问题整改数量 (单位: 个)	7	

移动新媒体	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
	是否有移动新媒体	是	
	微博	名称	无
		信息发布量 (单位: 条)	0
		关注量	0
	微信	名称	深圳市退役军人事务局
		信息发布量 (单位: 条)	984
		订阅数	93401
	其他	鹏城老兵 APP 信息发布总量 864 条, 注册用户数量 71132 人; 南方号“深圳市退役军人事务局”信息发布总量 35 条, 关注量 7174 人; 视频号“深圳市退役军人事务局”, 信息发布总量 134 条, 关注量 15742 人; 抖音“深圳市退役军人事务局”, 信息发布总量 63 条, 关注量 1996 人; 快手“深圳市退役军人事务局”, 信息发布总量 43 条, 关注量 77 人; bilibili“深圳市退役军人事务局”, 信息发布总量 104 条, 关注量 204 人; 小红书“深圳退役军人”, 信息发布总量 45 条, 关注量 451 人。	

创新发展	<input checked="" type="checkbox"/> 搜索即服务 <input checked="" type="checkbox"/> 多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input type="checkbox"/> 千人千网 <input checked="" type="checkbox"/> 其他政策问答平台、注册用户政策精准推送、网站大数据分析、智能推送、知识图谱、留言大数据分析、数字人。
------	--

备注：我局办事服务已使用广东省统一身份认证平台，本地系统无需用户注册，故“办事服务——注册用户数”填报数据为广东省政务服务网注册用户数。