

统一社会信用代码

12440300789223518U

事业单位法人年度报告书

(2025) 年度



单位名称

深圳市军休服务管理中心

法定代表人

国家事业单位登记管理局制

《事业 单位 法人 证书》 登载 事项	单位名称	深圳市军休服务管理中心	
	宗旨和 业务范围	为移交深圳市政府安置的军休干部提供服务管理工作；落实军休干部政治待遇和生活待遇，维护军休干部合法权益；完成市退役军人局交办的其他任务。	
	住 所	深圳市南山区桃源街道龙井路 130 号	
	法定代表人	相永华	
	开办资金	10085.56 万元	
	经费来源	财政补助（财政核拨）	
	举办单位	深圳市退役军人事务局	
资产 损益 情况	净资产合计（所有者权益合计）		
	年初数（万元）	年末数（万元）	
	37448.46	39573.63	
网上名称		从业人数	39
对《条例》和 实施细则 有关变更登 记规定的执 行情况	无。		

开展业务活动情况

一、2025 年工作总结

(一) 锚定“强基铸魂”，党建引领实现深度提质

一是坚持党建标准化建设。圆满完成军休中心党委、纪委及 44 个党支部集中换届。建强“军休中心党委+5 个军休所党总支+44 个党支部”三级党组织体系，深化军休干部“六好”示范党支部，军休三所第六党支部、军休四所第五党支部凭借扎实过硬的党建实绩、鲜明突出的军休特色，成功获评深圳市首批“六好”离退休干部示范党支部。**二是抓实常态化学习教育。**以党的二十大、二十届四中全会精神和习近平新时代中国特色社会主义思想为核心，结合深入贯彻中央八项规定精神学习教育，通过“送学上门”与“研讨交流”双轨并行，将《中国共产党第二十届中央委员会第四次全体会议公报》《党的二十届四中全会〈建议〉学习辅导百问》送至老党员手中，推动军休干部党员学习全覆盖、见实效。采用“集中研学+专题自学+线上赋能”模式，开展业务培训 22 场，覆盖全体工作人员；依托“深i学”干部培训平台，组织领导干部常态化学习，累计参与 690 人次。**三是落实组织生活制度。**严格落实“第一议题”“三会一课”“主题党日”“周理论学习”制度。军休中心党委召开会议 30 次，党委理论学习中心组学习 4 次，综合部党支部会议 22 次、党课 5 次、主题党日 14 次，军休干部党支部开展“三会一课”活动 313 次。组织 29 名军休功臣参与市级荣誉疗养，组织近 800 余名军休干部到汕头市、潮州市、河源市等地开展红色参观见学，举办“红星微影院”“党建党史知识竞赛”等特色活动。

(二) 聚焦“提质增效”，军休工作高质量发展稳步前行

一是持续推进军休机构“三个一”提质工程。秉持“人无我有、人有我优、人优我特”的理念，锻造4名行家里手，打造4个特色品牌，塑造6名先进典型，形成“行家带动、品牌推动、典型引领”的高质量发展格局。**二是织密三级服务网络。**构建“区域军休中心+军休所+退役军人服务站”服务模式，在坪山区成立深圳首个军休驿站、制定“军休干部服务卡”；与罗湖、宝安、坪山等区退役军人服务中心开展共建协作、签订工作备忘录，强化重点人员关怀与应急保障。完成军休文化中心、建艺大厦服务站装修，以硬件升级夯实服务基础。**三是构建医康养融合模式。**实施“一人一策”精准服务，为军休干部提供养老服务优惠清单和体验活动，组织军休干部到养老机构参观考察，构建“活力期+半失能期+失能期+临终期”全生命周期服务模式。新签约中国医学科学院阜外医院深圳医院、中国医学科学院肿瘤医院，联合11家医疗和养老机构共建，开通“优先挂号、预约床位、就医转送”绿色通道，让军休干部共享优质医疗、养老资源。**四是打造智慧服务平台。**依托鹏城老兵APP升级军休服务管理系统，完成基础数据录入并编制操作指南，开展22场线上线下研讨会保障系统优化，首次应用于军休老年大学线上报名，“互联网+军休服务”模式，助力“数字深圳军休”落地见效。

(三) 坚持“精准暖心”，军休干部待遇落实精细到位

一是做优日常服务。累计走访慰问军休干部1268人次，接待来访8175人次，电话、微信联系27.4万人次；春节、八

一、重阳慰问军休干部 419 人；举办迎春茶话会、端午趣味运动会、中秋游园等活动；为 361 名军休干部办理因私出国（境）审批备案工作、省厅网办系统军休类业务累计线上办理共 364 件。**二是服务精准高效。**为 38 名符合条件的党员颁发“光荣在党 50 年”纪念章，为 2024 年新接收 79 名军休干部落实基本医疗保险待遇、66 人办理保健待遇；协助办理医疗费用报销、异地医疗备案、报销住院伙食补助 1465 人次；组织 975 人参加体检、328 人疗养，报销超基本医疗费 1263 人次共 146.7 万元；完成 5 人护理费申报、20 名已故军休干部丧葬费及遗属六个月生活补助发放和抚恤金申领工作，完成对 226 名军休干部遗属的补助审核工作，为符合条件的 9 名遗属发放了遗属生活补助，为符合条件的 22 名遗属发放住房物业服务补贴。**三是深化便民服务。**在军休二所设立健康驿站，联动南方科技大学医院、广州中医药大学深圳医院等医疗机构，为军休干部提供健康检测咨询、健康教育培训、健康公益体验服务；梳理“我为群众办实事”清单，开展义剪、义诊、家电清洗维修、家政清洁、衣服缝补等服务，让军休干部切实感受到“服务就在身边”。

（四）优化“运行机制”，服务管理效能精准提升

一是高效完成接收安置工作。沿用三年集中移交成熟经验，严格遵循“2 天内完成档案审核、7 天内补齐资料、10 天内办理移交”要求，采取“小组式审核、清单式销账、一站式服务”三维工作模式，2025 年度高质量完成 93 名军休干部接收安置任务，实现接收工作“零差错、零投诉、零延误”。二

是全面强化权益维护保障。启用“军休服务管理系统”，建立全市军休干部一人一档电子档案，针对军休干部安置、体检、慰问、疗养、医疗报销、出行等方面进行全面管理，及时掌握军休干部相关信息，让工作人员精准服务，及时响应，落实军休干部各项待遇。**三是精准开展数据管理比对。**建成市级数据比对机制，深化跨部门信息联动核查，优化系统功能，实现动态筛查与待遇调整高效联动，成效显著：根据退役军人事务部、最高人民法院数据比对排查出军休干部龙海刑罚情况，按规定完成其退休待遇重核并追回多发待遇部分；依托深圳市退役军人事务局信息化系统二期建设，对接市民政殡仪服务系统，交叉比对校准基础数据，锁定2025年17名去世军休干部信息，为经费规范使用提供支撑；在“全国军休安置信息管理系统”中及时完成17名去世干部减员及龙海待遇调整操作，数据管理精准性与实效性进一步提升。**四是严格落实资金监管责任。**严格执行减员报告与核销流程，以“一人一档”动态管理机制为核心，加强对重点人员的日常联系与信息跟踪。军休干部去世后，第一时间在“全国军休安置信息管理系统”“深圳市军休服务管理系统”中完成标记封存与待遇停发，有效防范“晚减员、漏减员、跨年度减员”问题，杜绝死亡人员待遇超期发放现象。

（五）突出“作用发挥”，军休志愿服务亮点纷呈

一是建强红星“三团”。深化红星“三团”建设，开展机关、学校、军营、社区、企业“五进”活动。其中讲师团赴小学、大专院校等宣讲12次，覆盖1950人次，成员陈伟红凭借

专业宣讲能力受聘为广东省老兵宣讲团成员，受邀在广东省老兵宣讲暨第三届“广东最美退役军人”事迹报告会上宣讲，扩大红色影响力。艺术团以文化服务凝聚人心，累计开展舞蹈排练 109 次、合唱训练 48 次、慰问演出 18 次、快闪 17 次，赴广东广播电视台参加“颂芳华 贺嘉年”2025 首届湾区银龄春节联欢晚会，在第二届“湾区乐龄”合唱艺术周暨第十六届“永远的辉煌”合唱艺术展演活动中斩获金奖，举办纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利 80 周年《黄河大合唱》专场演出，赴驻地部队开展新兵慰问演出，用艺术传递温暖与正能量。义诊团深入梅园、龙华水务公司等开展 19 场义诊服务，受益 2260 余人，开通线上健康咨询热线，普及医养知识。

二是激活银发力量。挂牌“广东省级军休轻骑兵工作室”，17 名军休干部入选省级军休干部优秀人才库；引导军休干部发挥自身优势就近参与基层治理：冷华光在社区“老兵故事会”分享核试验工作等经历，传承红色基因；徐玲伦担任社区老年舞蹈队领队，既教授舞蹈技巧，又传授手工编织技艺并义卖资助孤寡老人；马中洲为社区居民教授智能手机使用与摄影制作课程达 32 节，提升居民数字生活能力，军休干部用实际行动回馈社会，积极发挥正能量。

（六）深耕“文化赋能”，军休文化发展硕果累累



一是办好军休老年大学。坚持“政治建校、特色立校、服务兴校、从严治校”理念，按照“一院一特色”建设 6 个学院，开设 18 门课程，上课达 1.2 万人次，打造老有所学优质平台。

二是做强军休文体协会。文体协会吸纳会员 819 人，朗诵、手

工、门球等 9 个协会开展主题活动 280 次，参加人数 3400 人次。举办迎新春联欢会、首届军休干部运动会等文体活动，门球协会斩获省级赛事冠军，满足军休干部多元化需求。**三是开展特色活动。**围绕“崇军敬老”主题，举办“人工智能让生活更美好”讲座、“春联映春书法传情”、工行驿站“守护时光”关爱、观影特色活动等，让文化活动更接地气、更暖人心。**四是做响宣传品牌。**在 20 余家国家、省、市级媒体累计刊发报道 193 篇，市退役军人事务局官微发布 41 期深圳军休每周工作动态。组织媒体开放日活动，并推出军休工作 6 周年系列专题报道，系统展现发展成果。推进军休干部口述历史二期，高质量编办《深圳军休》内刊，全方位展现工作成效。

二、2026 年工作计划

2026 年，军休中心将以“十五五”退役军人服务和保障规划为引领，以加强军休机构建设、提升军休保障效能、发挥军休干部作用为目标，重点推进“六好”党支部创建、探索搭建“党建+N”军休服务新模式；完善“区域军休中心+军休所+退役军人服务站”三级服务网络；推进军休老年大学课程多元化、教学灵活化、活动互动化、促进军休老年大学与红星“三团”融合；建立“多元保障+网格化关爱”机制；打造军休干部文化活动中心，建设成为集学习教育、文体活动、健康服务、交流联谊于一体的军休干部综合活动阵地；搭建异地军休干部“云沟通”平台等，不断增强军休干部荣誉感、归属感、获得感。

<p>相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期</p>	<p>无。</p>
<p>绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况</p>	<p>2025年10月荣获“全国敬老文明号”</p>
<p>接受捐赠 资助及其 使用情况</p>	<p>无。</p>
<p>事业单位 委托意见</p>	<p>兹委托登记管理机关公示我单位年度报告书。 法定代表人:  公章:  2026年2月11日</p>
<p>举办单位 意见(含 保密审查 意见)</p>	<p>公章:  2026年3月23日</p>

填表人: 余佩珊

联系电话: 15920081210

报送日期: 2026年2月11日