

统一社会信用代码

12440300MB2D148032

# 事业单位法人年度报告书

( 2025 ) 年度

单位名称

深圳市退役军人服务中心

法定代表人

  
[Handwritten signature]

国家事业单位登记管理局制

《事业 单位 法人 证书》 登载 事项	单位名称	深圳市退役军人服务中心	
	宗旨和 业务范围	主要承担退役军人就业创业扶持、优抚帮扶、走访慰问、权益维护、革命烈士褒扬纪念等事务性工作。	
	住 所	深圳市福田区莲花街道景田路 72 号 天平大厦 2、3、6 楼	
	法定代表人	胡兵亚	
	开办资金	80 万元	
	经费来源	财政核拨	
	举办单位	深圳市退役军人事务局	
	资产 损益 情况	净资产合计（所有者权益合计）	
年初数（万元）		年末数（万元）	
1782.75		1704.54	
网上名称	深圳市退役军人服务中心	从业人数	17
对《条 例》和 实施细 则有关 变更登 记规定 的执行 情况	根据深圳市退役军人事务局党组人事工作安排，深圳市退役军人服务中心于 2025 年 12 月变更单位法定代表人。		

开展业务活动情况

一、2025 年工作情况

**(一) 基层基础夯实有力。**一是体系建设基础不断夯实。全市 819 个服务中心（站）配备工作人员 2079 名，落实编制 273 名。全覆盖电话抽查基层服务中心（站），实地走访调研街道服务站 78 个、社区服务站 24 个，推动服务响应效率与质量双提升。二是特色站点打造成效显著。高标准打造福田区莲花街道、南山区蛇口街道、龙华区民治街道等红色站点 12 个，推动在高校、商圈、企业园区等新增拓展型服务站 4 家，实现服务触角向重点行业、重点区域延伸。三是队伍能力素养有效提升。开展贯穿全年、覆盖全员的学习提升行动，组织线上线下测试 10 轮，通过以赛代训、以考促训提升职业素养，在广东省退役军人事务员职业技能竞赛中，深圳代表队获优秀组织奖和个人一等奖 2 名、二等奖 1 名。

**(二) 教育管理深入见效。**一是做好思政服务。深入贯彻退役军人“思政落在站上”20 条措施，推动龙华区高质量完成全国退役军人思政工作试点任务，构建 15 分钟“思政连心圈”，全国退役军人服务保障体系建设管理推进会暨思政试点总结报告会在深圳召开。二是抓好党员服务管理。创新退役军人“党建+”模式，建立全市退役军人党员动态台账，组织开展老兵永远跟党走、党员政治生日、思政基地打卡等活动 900 余场次，覆盖退役军人超万人次，全面营造爱党爱国爱军浓厚氛围。

**(三) 服务保障暖心到位。**一是常态化做好走访联系。持续开展“大走访”活动，全市联系、走访、慰问服务对象 8.1 万余人次，悬挂光荣牌 1586 张，为 583 户军属家庭送立功喜报、牌匾，发放慰问物资 2600 余万元。接收返乡报到退役士兵 1200 余名，并全部纳入适应性培训体系。二是精准化做好帮扶解困。广泛宣讲退役军人应急救助资金政策，帮助生活困难老兵成功申请应急救助资金 45 万余元。周密组织“情暖老兵”公益活动，为 74 名退役军人实施白内障眼科手术。三是精细化做好专项服务。指导全市 90 个法律援助工作站（窗口）

开展法律服务活动 1000 余场次，惠及退役军人 2 万余人次。在部分基层服务站配备心理咨询室 86 个，引入专业社工、心理咨询师，开展心理健康活动 1200 余场次，惠及退役军人 1.5 万余人次。为有就业需求的退役军人协助推送招聘企业 300 余家、岗位信息 9500 余条，为伤病残、高龄、行动不便人员提供代办服务 160 余人次。

**（四）作用发挥持续增强。**一是建强“老班长”队伍。聘用“老班长”1909 名，组织岗前培训 800 余场次，开展各类服务活动 1.4 万余场次。在全省老兵调解员挖掘活动中，深圳 5 名老班长在各自赛道均位居前三。二是建强“志愿者”队伍。组织 434 支红星志愿服务队常态开展秩序维护、安全防范、义剪义诊等志愿服务活动 9900 余场次，服务时长超 11 万小时，服务群众超 110 万人次。筹划举办“红星闪耀十五运·雷锋精神永传承”主题公益行动 12 场，开展“护航十五运”项目 22 个，在深圳市体育中心建成红星志愿服务站，为“十五运”成功举办提供硬核力量。深圳“翼路护航”无人机应急应战行动项目、红星志愿者黄国成获评广东省志愿服务“最美最佳”先进典型，推荐深圳市关爱行动公益基金会·红星志愿服务基金轮值主席陈琼获评广东省拥军模范。三是建强“兵支书”队伍。探索建立“兵支书兵委员”“选育管用”工作机制，聚焦协同联动、全链培育、典型引领、效能转化，实施“四兵”工程，推动 111 名兵支书、448 名兵委员扎根基层、服务社会。

**（五）烈士陵园建设提档升级。**完成园区土地及附属设施不动产登记工作，持续推进园区环境提升，营造庄重、肃穆、安全的祭扫氛围。认真做好日常祭扫参观服务保障，高质量举办清明祭英烈、“9.30”烈士纪念日、12.13 国家公祭日等重大纪念活动，组织开展纪念抗战胜利 80 周年主题临展活动，累计接待祭扫团队 1100 余个、群众 12 万余人次。联动“深巴兵哥”的士车队开通“致敬英烈”免费专线，在重大纪念活动期间为烈士家属、残障人士及行动不便老年人提供免费接送服务。

## 二、2026年重点工作任务



**(一) 进一步抓实基层基础。**推进服务中心(站)规范化、标准化建设,优化服务清单,规范服务内容,做实基层“一站式”“全流程”服务,提升思政引领、政策落地、拥军支前和风险防控“四阵地”功能。积极推进拓展型服务站建设,延伸服务触角,织密服务网络。探索推进退役军人事务员职业建设,推行服务站“荣誉站长”做法,全力打造“四如”服务保障体系。

**(二) 进一步加强教育管理。**持续推进“思政落在站上”,推广龙华退役军人思政工作试点经验,推动社会主义核心价值观、理想信念、国家安全、法治意识等方面教育常态化日常化。建强用好各类思政教育平台,持续开展“退役返乡第一课”“老兵永远跟党走”等党建和宣传教育活动,打造退役军人思想政治工作特色品牌、优秀案例。

**(三) 进一步强化服务保障。**实施“四个万家转作风、五全推进求实效”三年行动,推动服务对象“全员覆盖”、重点对象“常态联系”。提升应急救助资金、关爱基金使用效益,发动社会组织、公益慈善组织及志愿者、爱心人士等社会力量,开展困难退役军人帮扶。强化心理疏导,畅通诉求表达渠道,办好退役军人关切的实事好事,助力做好基层矛盾化解工作。

**(四) 进一步促进作用发挥。**推动出台促进退役军人参与基层治理措施,完善兵支书兵委员“进培帮引”工作闭环。创新拓展“老班长工作室”功能,指导组建“老兵调解员”队伍,发动符合条件的老兵报考人民调解员,大力培育“金牌调解员”,持续擦亮退役军人志愿服务“红星”品牌。

**(五) 进一步提升陵园品质。**围绕“智慧升级、资源挖掘、共建共享、安全保障”,持续推动深圳革命烈士陵园环境提质改造。高标准做好清明祭英烈、“9.30”烈士纪念日、12.13国家公祭日等重大纪念活动保障工作,精心打造“英烈故事进校园”“小小讲解员”等品牌项目,持续深化爱国主义教育成效。

<p>相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期</p>	<p>无。</p>
<p>绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况</p>	<p>无。</p>
<p>接受捐赠 资助及其 使用情况</p>	<p>无。</p>
<p>事业单位 委托意见</p>	<p>兹委托登记管理机关公示我单位年度报告书。          法定代表人：胡兵            公章：          2026年2月28日</p>
<p>举办单位 意见(含 保密审查 意见)</p>	<p>该年度报告书情况属实，并经保密审查，可以向社会 公示。            公章：          2026年3月23日</p>

填表人：李欢欢

联系电话：0755-88257707

报送日期：2026年2月28日